

升级工具 使用说明书

TN01010101 V1.00 Date:2013/07/22

工程技术笔记

类别	内容
关键词	升级工具 操作说明 注意事项
摘 要	

修订历史

版本	日期	原因
V1.00	2013/07/22	创建文档
V1.10	2013/7/24	修改其中的一些图片及格式
V1.20	2013/08/06	更改其中的图片
V1.30	2013/12/09	添加 E6100、E8000、E8300 的连接设备说明
V1.40	2016/05/11	添加 E6500 的相关说明

目 录

1. 操作流程.....	1
1.1 连接设备.....	1
1.2 选择设备类型.....	4
1.3 选择升级方式.....	4
1.4 选择升级类型.....	5
1.5 加载升级包.....	5
1.6 开始升级.....	6
1.7 显示操作结果.....	7
1.8 重启设备.....	8
2. 软件界面说明.....	9
2.1 按钮.....	9
2.2 普通单选列表.....	9
2.3 图片单选列表.....	9
2.4 编辑框.....	10
2.5 下拉选择框.....	10
2.6 进度条.....	10
2.7 文件选择框.....	11
3. 附录.....	12
3.1 E6100 的 USB 连接方式.....	12
3.2 E6100 的以太网连接方式	13
3.3 E8000 的以太网连接方式	14
3.4 E8300 的以太网连接方式	15
3.5 E6500 的 USB 连接方式.....	16

1. 操作流程

软件的操作界面如图 1.1 所示，在此界面上，用户将完成为设备升级前的准备工作。



图 1.1 操作界面

1.1 连接设备

升级前，必须先将设备与电脑相连。不同的设备，与电脑 PC 端相连的方式是不同的。主要有两种连接方式，一种是通过 USB 相连，另一种是通过以太网连接。对已有设备支持的连接方式，详细情况如表 1.1 所示：

表 1.1 设备连接方式表

设备名	USB 连接	以太网连接
E6000	支持	不支持
E6100	支持	支持
E6500	支持	不支持
E8000	不支持	支持
E8300	不支持	支持
EAS630	支持	不支持

对于 E6000 设备来说，首先按下设备上的【MEMORY】按钮，如图 1.2 所示



图 1.2 设备上 MEMORY 按钮

接着再在显示的选项当中选择【文件传输管理】选项，如图 1.3 所示



图 1.3 选择文件传输管理界面

最后则会显示一个等待与 PC 连接的界面，如图 1.4 所示



图 1.4 等待连接界面

当连接成功后，设备处于大容量存储模式，设备的界面应该如图 1.5 所示，也只有在设备界面如下时才能使用 USB 进行升级操作。



图 1.5 使用 USB 升级设备应该处于的界面

其它型号设备与电脑连接操作说明如表 1.2 所示，也可以参考对应设备的使用手册。

表 1.2 其它型号连接方式说明

设备型号	设备连接方式
E6100	USB 以太网
E6500	USB
E8000	以太网
E8300	以太网

1.2 选择设备类型

可选的设备类型已在界面上用图像列表列出，如图 1.6 示。用户只需要用鼠标左键单击选择即可，被选择的设备图标明显不同于其它图标的状态。

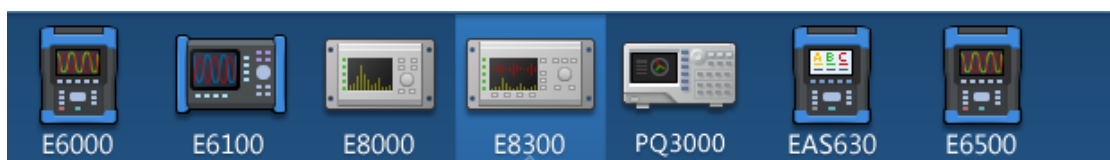


图 1.6 设备图像列表

1.3 选择升级方式

根据用户选择的设备类型，工具已自动的为用户列出了可选择的升级方式。如图 1.7 所示，对于不可用的升级方式，该选择项会自动变为灰色，并且不可被选中。对大多数设备来

讲，只有一种选择方式，工具已自动为用户选择上。对 E6100 设备，用户则需自行决定采用何种方式，被选择的项前面的圈圈中会有实心点。



图 1.7 自动列出的升级方式

对于 USB 连接的升级方式，用户需要进一步在右边的下拉框中选择具体的一个 USB 连接，如图 1.8 所示。

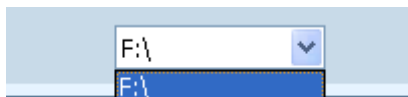


图 1.8 USB 连接下拉框

对于以太网的连接方式，用户则需要在右边的编辑框中输入以太网 IP 地址，如图 1.9 所示。

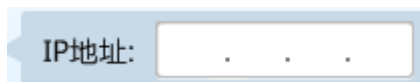


图 1.9 ip 地址输入框

输入地址之后，工具会自动对该地址进行验证。如图 1.9 所示，工具会在地址输入框旁边返回验证的结果。绿色的钩钩✓代表验证通过，红色的叉叉✗代表验证失败。如图 1.10 所示：



图 1.10 验证 IP 地址

1.4 选择升级类型

如图 1.11 所示，升级类型只有应用程序、系统和升级工具三种，根据需要用鼠标左键单击任选一种即可，默认升级类型是应用程序升级。



图 1.11 三种升级方式选择

1.5 加载升级包

在操作界面上第三行，单击【加载升级包】按钮，即可弹出选择升级包的加载对话框，如图 1.12 所示。



图 1.12 选择升级包对话框

在此文件对话框中，只能选择 zip 压缩文件。若是使用对应打包工具生成的升级包，默认应用程序升级包是“AppUpgradePack.zip”，默认系统升级包文件为“SystemUpgradePack.zip”。默认工具升级包文件为“ToolUpgradePack.zip”

注意：使用打包工具生成的升级包不能被重命名为其它名字，否则设备检测不到升级包，将会导致升级失败。

1.6 开始升级

如图 1.13 所示，【开始升级】按钮有不可用状态和可用状态。只有在成功加载升级包之后并且通过 ip 地址验证或者选择了一个 USB 连接后，【开始升级】按钮才会由不可用状态变为可用状态。



图 1.13 开始升级按钮的两种不同状态

在可用状态下，使用鼠标左键单击按钮，即可开始升级。之后会弹出表示升级进度的进度条，如图 1.14 所示。



图 1.14 表示升级进度的进度条

1.7 显示操作结果

若升级过程中，一切正常，则升级成功的标志如图 1.15 所示。



图 1.15 升级成功

若升级过程中，出现错误，进度条也会给出相应的提示然后再显示出结果，如图 1.16 所示：



图 1.16 升级失败提示

升级过程中，所有可能出现的错误信息如表 1.3 所示：

表 1.3 错误信息表

错误提示	原因&解决方法
升级包类型与升级类型不匹配	选择了升级包类型与选择的升级类型不一致，重新选择即可
升级包被损坏	升级包中的文件被修改过，利用打包工具重新生成新的升级包即可
设备磁盘空间不够	设备上的存储空间过小，不足以完成本次升级，清理空间后再升级
拷贝标志文件失败	升级工具的 exe 文件所在目录下没有 AppUpgradeFlag.cfg/SystemUpgradeFlag.cfg 文件，或者拷贝出现错误。添加缺少文件后再次尝试。
拷贝升级包失败	由于系统或者连接问题，导致拷贝失败，可以尝试多次
终端设备 U 盘路径不存在	设备已被拔掉，检查是否保持连接
没有适配终端设备	当前没有设备连接，请连接后再试
终端连接失败	以太网方式下，连接地址失败。多次尝试或者使用新的地址。

1.8 重启设备

在显示升级结果后，【开始升级】重新由灰色不可用状态变为可用状态，如图 1.17 所示。这时可以选择重启设备完成本次升级，也可以回到[步骤 1.3](#)重新下载其它升级包。



图 1.17 不可用状态和可用状态的“开始升级按钮”

2. 软件界面说明

软件的整体界面如图 2.1 所示：



图 2.1 软件整体界面

下面分别对界面上的各个元素进行详细说明。

2.1 按钮

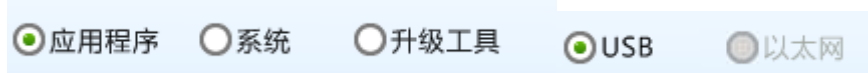


该控件主要用于执行预定义的用户命令，一般点击之后，系统会做出相应的动作。

操作方式：移动鼠标到控件上，控件会显示加亮，这时点击鼠标左键即可。

注意：该控件要注意到它所处的状态，若处于不可用状态下，则鼠标经过和点击都不会有任何反应。处于不可用状态的按钮一般会处于灰色。

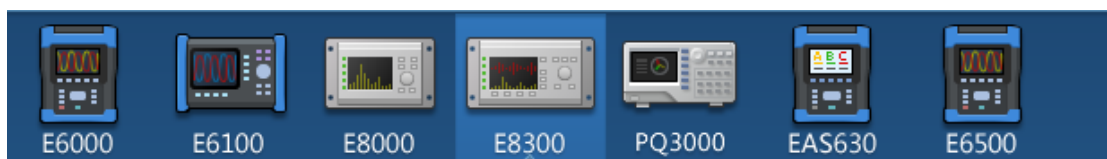
2.2 普通单选列表



普通单选列表显示出了所有用户可以选择项，用户只能选择其一，用圆圈中是否有圆点来表示是否被选中。处于不可用状态的按钮则显示为灰色，同时也不能被选中。

操作方式：用鼠标左键单击选择相应的项即可。

2.3 图片单选列表



该列表用图片显示了用户可以选择的项，用户只能选择其一，用明显不同于其它选项图标的状态来表示被选中，默认选中第一个。

操作方式：鼠标左键单击选择相应的项即可。

2.4 编辑框



编辑框主要用于接收键盘的输入，在键盘输入的字符会在编辑框中显示出结果。。

操作方式：用鼠标点击选中控件后，会出现相应的光标，然后用键盘输入即可。

注意：本升级工具中，编辑框处于不可用状态，不能接收键盘的输入，系统会自动把使用文件选择对话框选择的文件夹路径填写到编辑框中。

2.5 下拉选择框



它为用户提供了一个选择的可能，且用户所能够选择的项目仅为下拉列表中的项目。

操作方式：点击右边的向下箭头部分来展开选项，鼠标经过其中选项时，该选项背景会被纯色颜色填充，这时用鼠标左键单击即可选中该选项。选择完成后，展开的选项重新收缩，被选择的项将会在左边部分显示出来。

2.6 进度条



进度条是用于实时显示升级进度的控件，绿色的长度表示已完成的部分，下面的文字则会显示出正确的进度信息或者是错误信息，同时还会显示表示整个进度的百分比。在整个进度完成后的几秒内，进度条会自动消失。

操作方式：暂无

2.7 文件选择框



该控件是用来选择系统中某些类型的一个文件并获得其路径。

操作方式：用鼠标双击文件夹名或者点击前面的三角形可以展开相应的目录，鼠标左键单击文件夹或文件名后，该选择项的背景会变成蓝色。若选择的是文件夹，则下面的【确定】将会处于灰色，直到选择到 zip 类型的文件才会变成可点击状态。当【确定】按钮可用时，用鼠标左键单击即可选择到在树形列表选定的某一文件。

注意：工具会自动记忆上次选择的路径，在显示的时候会自动打开上次的选择路径。

3. 附录

3.1 E6100 的 USB 连接方式

通过如图 3.1 所示设备上的【系统】、【DF4】按钮进入【系统】->【存储器】界面。



图 3.1 E6100 设备“系统”和“DF4”按钮

可以多次操作 DF4 按钮来使“清单”菜单项高亮从而进入“清单”界面。如图 3.2 所示



图 3.2 “清单”界面

进入“清单”后，通过【F1】使设备进入“USB 大容量存储”模式，若显示如图 3.3 所示界面则表示进入成功。



图 3.3 进入 USB 大容量存储模式成功

这时可以从 PC 电脑上观看得到相应的 U 盘盘符，同时 PCUpdater 界面上，选择“USB”单选项后，下拉框中应由对应的 U 盘盘符选项，如图 3.4 所示。

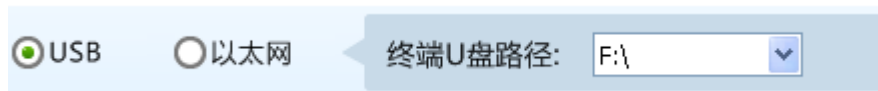


图 3.4 下拉框显示进入大容量模式的设备 U 盘盘符

选择响应的盘符之后即可进行下一步操作，继续升级。

3.2 E6100 的以太网连接方式

通过设备面板上的【系统】、【DF1】按钮进入【系统设置】->【主设置】界面，进一步通过【F2】进入到【固件】界面，如图 3.5 所示：



图 3.5 “固件”界面

设置好设备的 IP 地址，设置成功后，回到 PCUdater 界面，选择“以太网”单选框之后，输入设置好的 IP 地址，如图 3.6 所示，接下来就可以进行下一步操作，继续升级。

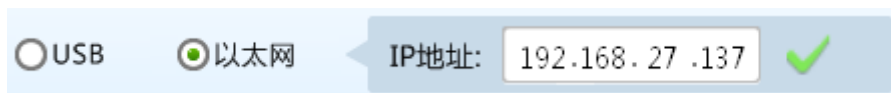


图 3.6 输入设置好的 IP 地址

3.3 E8000 的以太网连接方式

首先通过界面按钮进入到【系统管理】->【参数配置】->【系统参数】->“网络设置”界面，如图 3.7 所示：



图 3.7 “网络设置”界面

先设置和记下相应网卡的系统 IP 地址，成功后，在 PCUpdater 界面中输入设置好的 IP 地址则可以进行下一步操作，继续升级。如图 3.8 所示：

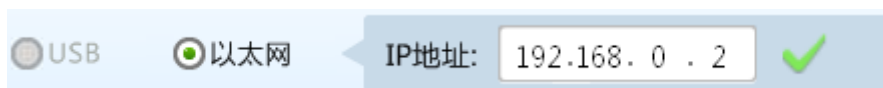


图 3.8 输入设置好的 IP 地址

3.4 E8300 的以太网连接方式

首先通过界面上的【系统】、【DF1】按钮进入到【系统参数】->【通讯设置】设置界面，如图 3.9 所示：



图 3.9 “网络设置”界面

设置好设备的 IP 地址，设置成功后，如图 3.10 所示，在 PCUpdater 界面中输入设置好的 IP 地址则可以进行下一步操作，继续升级。

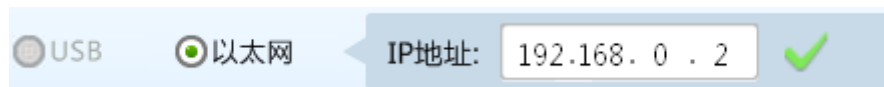


图 3.10 输入设置好的 IP 地址

3.5 E6500 的 USB 连接方式

首先通过设备上的按键【MEMORY】，进入存储管理子界面，如下图 3.11 所示：

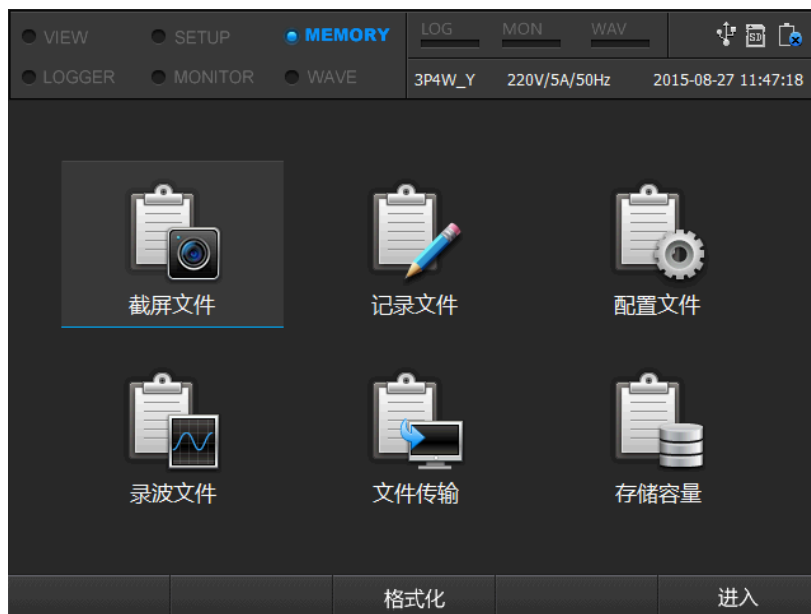


图 3.11 存储管理界面

通过【上】、【下】、【左】、【右】方向键可以选择子模块，这里我们选择【文件传输】功能模块，并按设备上的【F5】按键进入。设备会尝试通过 USB-B 线与 PC 电脑建立连接进行文件传输。若 USB 连接正常且驱动程序安装正确，设备界面会提示已建立连接，如下图 3.12 左图所示；若无法建立连接，界面会显示“等待连接计算机”，如下图 3.12 右图所示。

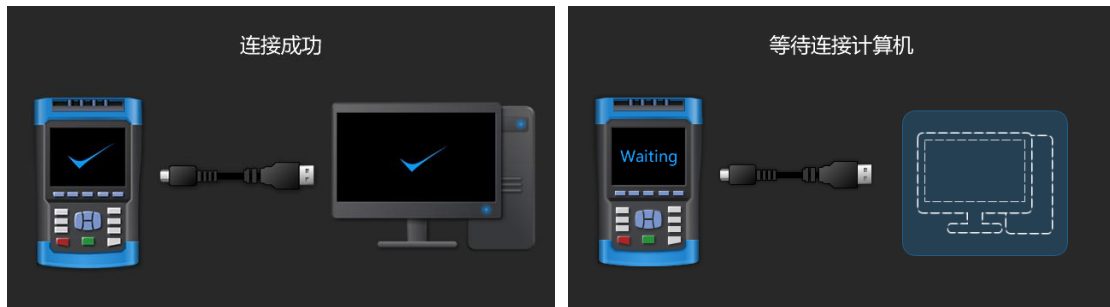


图 3.12 文件传输连接结果(左：成功，右：失败)

E6500 升级前必须保证设备的文件传输连接已建立，即设备处于上图左图所示的连接成功状态。